

お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださいまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

サレを拝見し、安心感を持つた事、わかりやすい料金体系である事、依頼者のメンタルが良かった事

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5-満足 4-まあ満足 3-普通 2-少し不満 1-不満)

親身な対応 迅速な対応 丁寧な説明 全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

当方の立場に立つて考えて頂き、心強く感じます。
優秀な弁護士様とご紹介頂き、同様にありがとうございます。

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

① 医者に対しては、長時間専門的な(医学的な)説明をした事。
(しかも当方からかけた電着るで)
② 手続きが複雑で、こちらから催促しお催促届かされた事。
③ お母様の症状が改善しない為、長期に渡り、実際の治療の為に尋ねた所。

「お母さん半年まで支えよう」と断言された事。

4. その他要望があればご記入ください。

① 加害者の親から一度(事故翌日)電話があったけれど、誠意を感じ得ず(財産とお母の事から)補償に賠償対応を頂きたい。

アンケートのご協力ありがとうございました。
この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか?
 掲載してもよい 掲載は控えてほしい

仕事以外で広く
家庭生活や、
趣味などに関し、
大きく影響。



お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださいまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

友人にすすめられて

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5-満足 4-まあ満足 3-普通 2-少し不満 1-不満)

親身な対応 迅速な対応 丁寧な説明 全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

4. その他要望があればご記入ください。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださいまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

交通事故を専門とされているため

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5・満足 4・まあ満足 3・普通 2・少し不満 1・不満)

親身な対応 迅速な対応 丁寧な説明 全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

駅が近く助かりました。

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

入院時の内金25万円について、払ったとの説明だったが、実際は、最後に一括で払うとの約束を病院担当者としただけだった。退院前日に病院から1万円でも払ってほしいと言われた。その都度、払ってほしい。

4. その他要望があればご記入ください。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださりまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

むい鍼灸整骨院 院長 先生の紹介

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5-満足 4-まあ満足 3-普通 2-少し不満 1-不満)

親身な対応 迅速な対応 丁寧な説明 全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

法伊事務所のいう事で、泉屋に伺ったが、明るい事務所で、親切に

対応していたので、安心した。

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

月に1回電話があつかないが、12月中、電話に出れないと、その間に

なってしまう。連絡の取り手がつかない、放置されている不安があった。

4. その他要望があればご記入ください。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださいまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

義息子の事故の件が親身になつてやってくれていていい感じのです。

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5・満足 4・まあ満足 3・普通 2・少し不満 1・不満)

親身な対応 迅速な対応 丁寧な説明 全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

とても感じがいい

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

丁寧には説明してくれるのですが私に納得できません。

4. その他要望があればご記入ください。

保険会社との対応が苦痛なので宜しくお願ひします。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださりまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

自分一人で保険会社と対応するのは限界をかんじました。

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5-満足 4-まあ満足 3-普通 2-少し不満 1-不満)

5

親身な対応

5

迅速な対応

5

丁寧な説明

5

全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

ないです

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

二週間で治せと言われてました。休業保証について断りあわせ
した所いやな対応でした。

4. その他要望があればご記入ください。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださいまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

交通事故に関する専門知識に期待して

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5-満足 4-まあ満足 3-普通 2-少し不満 1-不満)

親身な対応 迅速な対応 丁寧な説明 全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

こちらの話しを親身になって考えてくれようとする気持ち
が伝わった

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

事故当日に過失割合、責任の話しを持ちだされ、

事務的な対応に終始し、ケガに対しての謝罪の

誠意がみられなかった

4. その他要望があればご記入ください。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか?

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださいまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

長い入院生活がよりやく

自宅に帰り、今後の生活に不安がたくさんあります。助けていただきたいと思い依頼

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。) しました。

(5-満足 4-まあ満足 3-普通 2-少し不満 1-不満)

親身な対応 迅速な対応 丁寧な説明 全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

母の長い話にもうなずき話をしっかり聞いていただきました。

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

初めて担当者と会った時、"自転車にも責任がある。治療費等は

警察で調べてからだ。"という内容の話を聞いた。その後、全て

保険会社で支払いと返事があったが、病院から請求書が数回届いた。

4. その他要望があればご記入ください。

父も亡くなり、今後の生活がとても不安です。妹と協力しながら今日まで

頑張ってきました。どうぞ宜しくお願い致します。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださりまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。(ホームページを拝見して)
交通事故(人身)の被害者が、最初に直面する、質の高い医療ケアを受けたいという要望と信頼のおける適正な法的解決を期待できる、こしかない!と感じたからです。

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5-満足 4-まあ満足 3-普通 2-少し不満 1-不満)

親身な対応 迅速な対応 丁寧な説明 全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

先生もスタッフの方も
とても親身に相談にのって下さり、また、わかり易いアドバイス
なので、安心して依頼できると確信しました。

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

とにかく、事務的、一方的な対応であり、全く信用できない。

4. その他要望があればご記入ください。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか?

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださりまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

交通事故に強い印象を受けたからです。

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5-満足 4-まあ満足 3-普通 2-少し不満 1-不満)

親身な対応 迅速な対応 丁寧な説明 全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

電話での対応もとても丁寧でした。

直接お話しをしても丁寧に対応してくれました。

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

相手の自賠責担当の対応が非常に悪かったです。

被害者目線に立って話おこせができていませんでした。

4. その他要望があればご記入ください。

よくお願いいたします。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださいまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

おた 整骨院からの紹介。(保険会社から治療 うちエリのTELが来るが治療

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。) 続けたい為

(5-満足 4-まあ満足 3-普通 2-少し不満 1-不満)

親身な対応 迅速な対応 丁寧な説明 全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

安心して色々相談できそうと思いました。

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

半年たっても痛みがとれないのは治療の意味がないとみなされるので

そろそろ...と言われた。6ヶ月という決まりがあると言われた。

私の体を治療して下さっている立場でもないのに、治療の意味がないと言われ辛かった。

なので、休損は出さなくていいから治療費だけは出して下さいと言ってしまった。

4. その他要望があればご記入ください。

~~目の痛みはありますが、どうも下り良いのかわからない。~~

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか?

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださいまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

交通事故の治療中に接骨院の先生よりご紹介をいただいた。

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5・満足 4・まあ満足 3・普通 2・少し不満 1・不満)

親身な対応 迅速な対応 丁寧な説明 全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

親^{切に}接はいただき、「ほっとしました。」

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

4. その他要望があればご記入ください。

宜しくお願ひします。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい

