

お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださりまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

紹介で。

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5-満足 4-まあ満足 3-普通 2-少し不満 1-不満)

親身な対応 迅速な対応 丁寧な説明 全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

良いと思う。

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

4. その他要望があればご記入ください。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださりまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

交通事故に詳しい 信頼出来るから

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5-満足 4-まあ満足 3-普通 2-少し不満 1-不満)

5 親身な対応 5 迅速な対応 5 丁寧な説明 5 全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

とても話しやすい先生です

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

後ろ側の追突なのに、^過咎があると言われてしまっ

4. その他要望があればご記入ください。

出来る限り × 過失なくしていただきたいです

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださいまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

本町ほりまの先生のご紹介

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5-満足 4-まあ満足 3-普通 2-少し不満 1-不満)

親身な対応 迅速な対応 丁寧な説明 全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

事故後、不安な毎日でしたが、心身になって聞いて下さり

安心してお任せできると感じました。

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

4. その他要望があればご記入ください。

今後とも色々ご相談させて下さい。

よろしくお厚い至致します。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださいまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

いろいろ不安な事が多くてです。

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5-満足 4-まあ満足 3-普通 2-少し不満 1-不満)

親身な対応 迅速な対応 丁寧な説明 全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

わかりやすい説明をしてくださいました。

弁護士さんとちゃんとお会いしてお話しできると安心できます。

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

本当に心配している感じがなかったり、嫌味を言われたり

してすごく嫌な思いをした。(病院の回数を入らした方が良かったか...)

上から目線で休業証明でもしお金が必要なら紙を返してもいいですが困ってるんですか?とバカにされた感じで嫌だった。シングルマザー

4. その他要望があればご記入ください。だから?すごく嫌な思いをした。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか?

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださいまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

インターネットで見た弁護士の笑顔と著している本を読んで安心してお任せしようと思ったから

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5-満足 4-まあ満足 3-普通 2-少し不満 1-不満)

5 親身な対応 5 迅速な対応 5 丁寧な説明 5 全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

すごく緊張して来たけれど、弁護士さんや事務所の皆さんの暖かい表情と

雰囲気にはじかほほみ としても嬉しい気持ちになりました。

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

車の損傷からみて そんなに症状がいろいろあるのはおかしい。

命令的なものではなにか。

目の痛みとか。

4. その他要望があればご記入ください。

皆さんの暖かい言葉や事務所の雰囲気に安心感やいやされて気分が

軽くなりました、これからも私みたいな困っている方のためにお力を貸して頂いてあげて下さい。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださいまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

HPの充実度 事前相談の内容が良かった。

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5-満足 4-まあ満足 3-普通 2-少し不満 1-不満)

親身な対応 迅速な対応 丁寧な説明 全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

取組みにスピード感がある。

全体的に目配り 気配り 心遣いが感じられる。

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

4. その他要望があればご記入ください。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださいまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

離婚した夫の住宅ローン連帯保証人になっていた。元夫が自己破産をすると言ってきた。

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5-満足 4-まあ満足 3-普通 2-少し不満 1-不満)

親身な対応 迅速な対応 丁寧な説明 全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

追い込まれ、どう解決したらよいのかわからず、どうも電話をかけた。

電話受付の方は丁寧で迅速な対応で、急な連絡なのに青木先生から

1時間後にはおり返しの電話を頂きました。とても嬉しかったです。

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

4. その他要望があればご記入ください。

電話、面談とともに熱心に聞いてくれ、私の立場にたっての提案をいくつかくれます。

一人で悩まず、青木先生に相談して良かったこと、今、実感しています。

これから解決するまで、どうぞよろしくお願いいたします。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださいまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

整骨院からの紹介

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください)

(5・満足 4・まあ満足 3・普通 2・少し不満 1・不満)

親身な対応 迅速な対応 丁寧な説明 全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

事故の工程目などは、担当者より連絡は月曜からだ

また、休業株補償は会社役員のために支払う事出来ないと言われた

4. その他要望があればご記入ください。

最後によろしくお願いいたします

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい

