

## お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださいまして、誠にありがとうございます。  
当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

不審があった為、依頼致しました。

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5・満足 4・まあ満足 3・普通 2・少し不満 1・不満)

親身な対応  迅速な対応  丁寧な説明  全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

親切丁寧・心強いのと感じました。

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

有り、治療費うち切り(書類提出が急げれば)

4. その他要望があればご記入ください。

宜しくサポートお願ひ致します。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



## お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださいまして、誠にありがとうございます。  
当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

説明がわかりやすく、親しみを感じた為

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5-満足 4-まあ満足 3-普通 2-少し不満 1-不満)

親身な対応  迅速な対応  丁寧な説明  全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

親身な対応をして頂きありがたいです

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

特になく 良い対応をして頂いたと思っております。

4. その他要望があればご記入ください。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



# お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださいます、誠にありがとうございます。

当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

保険会社から治療打切りについて

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5-満足 4-まあ満足 3-普通 2-少し不満 1-不満)

5

親身な対応

5

迅速な対応

5

丁寧な説明

5

全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

突然の打切りの通告があったため、動揺していました。今回、法律事務所へ

ご相談させていただくまで、整形外科の通院に範囲が重要とは

知りませんでした。その範囲があるのであれば打切り通告の最低1ヶ月前に  
通知があってもいいのではないかと考えます。

4. その他要望があればご記入ください。

私は、元の健康な状態に戻りたいと願うばかりです。物損の示談では

私は、速やかな対応をしたつもりです。金額的<sup>7月</sup>な<sup>7月</sup>要望は一切していません。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか?

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



## お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださりまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

交番事故の示談に強<sup>(専門)</sup>いと思<sup>ため</sup>たので。

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5-満足 ④-まあ満足 3-普通 2-少し不満 1-不満)

親身な対応

迅速な対応

丁寧な説明

全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

なし。

4. その他要望があればご記入ください。

期<sup>相手</sup>を待<sup>相手</sup>っています。今後の保<sup>相手</sup>険会社との対<sup>相手</sup>応は。

現在の状<sup>相手</sup>態での示<sup>相手</sup>談金<sup>相手</sup>額の目<sup>相手</sup>安は？

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



## お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださいまして、誠にありがとうございます。  
当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

小豆沢整形外科の紹介で

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5)満足 4-まあ満足 3-普通 2-少し不満 1-不満

親身な対応

迅速な対応

丁寧な説明

全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

真摯な対応を頂き今後について少し安心になりました。

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

特に話を聞かず一方的な言い回しで対応を終わらせてしまった事。

4. その他要望があればご記入ください。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



浦和総合法律事務所  
URAWA SOGO LAW OFFICE

# お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださいます、誠にありがとうございます。

当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

問合せの電話の時に 今度も 提案をしていただけましたから。(自分で保険会社へ相談)

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5-満足 4-まあ満足 3-普通 2-少し不満 1-不満)

親身な対応  迅速な対応  丁寧な説明  全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

親切

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

同意書と損失を、その同意書について 送付月を 送付月を 送付月を

伝えるも 送付月を 大勢の子が分らないと書かれた。

4. その他要望があればご記入ください。

よくお願いします。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



## お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださりまして、誠にありがとうございます。  
当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

後遺症障害の不安

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5-満足 4-まあ満足 3-普通 2-少し不満 1-不満)

親身な対応  迅速な対応  丁寧な説明  全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

不安が解消され安心してお願い出来ました

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

こんなに長い間 体調をくわすと言う事は例外が無い

4. その他要望があればご記入ください。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



## お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださいまして、誠にありがとうございます。  
当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

交通事故にあつたため

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5・満足 4・まあ満足 3・普通 2・少し不満 1・不満)

親身な対応  迅速な対応  丁寧な説明  全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

弁護士の方にお世話になつたのは初めてで、とても堅苦しいイメージでしたが、とても話しやすく なりました。とても良かったです。

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

事故3月後に車体の価格が決まり、たと電話がありその時になるべく早く新車を決めてほしい。レンタカーはいつまでもかからないと一方的…。保険会社の方、こんな心ない事を言うのだと気づいた。とても悲しかったです。

4. その他要望があればご記入ください。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



浦和総合法律事務所  
URAWA SOGO LAW OFFICE



## お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださいまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

私の心の痛みを理解してくれにから

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5-満足 4-まあ満足 3-普通 2-少し不満 1-不満)

親身な対応  迅速な対応  丁寧な説明  全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

法律事務所という堅くイメージでしたが、事務所内が明るく話しやすい

環境でした。事務の高橋さん話しやすい方で安心です。

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

---

---

---

4. その他要望があればご記入ください。

身体が痛くても傷もつらい事柄が私にとって心の傷がとてスゴい割合を占めて

いる。その事私を理解していたら、本当に感謝している。これから宜しく願っています。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



浦和総合法律事務所  
URAWA SOGO LAW OFFICE

## お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださいまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

些細な事でも親身になって考えて頂いた。

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5-満足 4-まあ満足 3-普通 2-少し不満 1-不満)

5 親身な対応 5 迅速な対応 5 丁寧な説明 5 全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

先生、事務方のお二人共、感じが良く、話しやすかったです。

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

事故当初は丁寧な対応だったが、2年近くになり

示談も視野に入ってくる時期になると早く終わらせたいのが感じられ不快に感じていた。

4. その他要望があればご記入ください。

この事故で家族共々精神的苦痛を強いられたのでその分の保障に勝ち取って頂きたいです。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい

