

お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださいまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

交通事故に詳しい先生にお願いしたから

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5-満足 4-まあ満足 3-普通 2-少し不満 1-不満)

親身な対応 迅速な対応 丁寧な説明 全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

迅速な対応と丁寧な対応、スタッフの方も丁寧に対応して

くれました。

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

相手のタクシー会社で対応が遅く困っていました。

4. その他要望があればご記入ください。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださいまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

電話を始めて1回時の対応が感じ良かった。

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5)満足 4-まあ満足 3-普通 2-少し不満 1-不満

親身な対応

迅速な対応

丁寧な説明

全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

病院の対応が不誠実に感じられた

4. その他要望があればご記入ください。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださいまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

嫁の紹介

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5・満足 4・まあ満足 3・普通 2・少し不満 1・不満)

3 親身な対応 3 迅速な対応 3 丁寧な説明 3 全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

しっかり話を聞いてもらい少し安心しました。自分がやるべきことを丁寧に説明してもらい助かりました。

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

なし

4. その他要望があればご記入ください。

なし

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださいまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

相談時の説明が明確でわかりやすかった。

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5-満足 4-まあ満足 3-普通 2-少し不満 1-不満)

親身な対応 迅速な対応 丁寧な説明 全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

親切な対応だと思う。

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

有りません。

4. その他要望があればご記入ください。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださりまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

浦和が地元ということ、浦和で交通事故に強い弁護士さんに依頼したからため。

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5-満足 4-まあ満足 3-普通 2-少し不満 1-不満)

5 親身な対応 5 迅速な対応 5 丁寧な説明 5 全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

とても分かりやすく説明していただき、特に不快を感じたことはなく、

お礼まで申し上げます。

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

特にありません。

4. その他要望があればご記入ください。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださいまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

ホームページを見させて頂き、依頼させて頂きました。

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5-満足 4-まあ満足 3-普通 2-少し不満 1-不満)

親身な対応

迅速な対応

丁寧な説明

全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

親切な対応に感謝しております。

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

説明不十分な点があった為、交渉を繰り返した
場合が過去にあり、治療費の問題で、保険
会社の病院で治療の負担に事がありました。

4. その他要望があればご記入ください。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださいまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

長男から圖きました。

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5-満足 4-まあ満足 3-普通 2-少し不満 1-不満)

親身な対応

迅速な対応

丁寧な説明

全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

とても親切でした。

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

~~25年11月28日~~

25年11月28日～26年5月31日迄の

4. その他要望があればご記入ください。

よろしくお願ひ致します。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださいまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

知人の紹介

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5-満足 4-まあ満足 3-普通 2-少し不満 1-不満)

5

親身な対応

5

迅速な対応

5

丁寧な説明

5

全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

親切で丁寧で、事務の方の明るくてお話しし易い対応のため

貴事務所に縁のあった事にホッとしました。

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

4. その他要望があればご記入ください。

時間の経つのも度です。納得感が出るように希望します。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



浦和総合法律事務所
URAWA SOGO LAW OFFICE

お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださいまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

近所であった為

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5-満足 4-まあ満足 3-普通 2-少し不満 1-不満)

親身な対応 迅速な対応 丁寧な説明 全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

専門用語ではよくわかりやすかったです

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

あなただけの収入を減らすと言われました。

本当に御礼の言葉が？とも言われました。

書類を紛失されそうになりました。

4. その他要望があればご記入ください。

特にありません。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださりまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

説明して

私自身が不安に思っていた事をきちんと聞いて頂いたため、また住所と近か

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

つた為

(5・満足 4・まあ満足 3・普通 2・少し不満 1・不満)

親身な対応 迅速な対応 丁寧な説明 全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

とても丁寧な説明で、大変良かった。

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

まともに歩けないにも関わらず「7日間は2週間まで」と言われたり

「自賠責基準のみしか示談しない」と言われた。

4. その他要望があればご記入ください。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



浦和総合法律事務所
URAWA SOGO LAW OFFICE

お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださいまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

ホームページを見て自分の案件にあてていると思、たのて

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5-満足 4-まあ満足 3-普通 2-少し不満 1-不満)

親身な対応

迅速な対応

丁寧な説明

全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

対応が早く分かりやあい説明で安心しました。

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

目のかあみの事を 気持ちささくるとか 気の持5月? なる事もあったりするなど

言われた事

4. その他要望があればご記入ください。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか?

掲載してもよい

掲載は控えてほしい

