

## お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださいまして、誠にありがとうございます。  
当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

判りやすい説明, 安心感を持ったため

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5-満足 4-まあ満足 3-普通 2-少し不満 1-不満)

5 親身な対応 5 迅速な対応 5 丁寧な説明 5 全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

時間外にも、かかわらず対応していただいていたことが良かった。

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

4. その他要望があればご記入ください。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



## お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださいまして、誠にありがとうございます。  
当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

兄のため

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5・満足 4・まあ満足 3・普通 2・少し不満 1・不満)

5 親身な対応 3 迅速な対応 5 丁寧な説明 5 全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

手付けのほかい国保使わせてくれませんか

4. その他要望があればご記入ください。

よろしくおねがいします。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



## お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださりまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

現在お世話になっており、信頼しているため。

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5-満足 4-まあ満足 3-普通 2-少し不満 1-不満)

親身な対応

迅速な対応

丁寧な説明

全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

「今なにをすべきか、今後どうすべきか」と丁寧な説明の上、教えて頂けて、不安を取り除いて頂けた。

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

---

---

---

4. その他要望があればご記入ください。

---

---

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



## お客様アンケート

この度はご依頼いただき、誠にありがとうございました。

当事務所では、より一層充実した接客・サービスをご提供するために、ご依頼頂きましたご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただけた理由を教えてください。

通院していた整骨院でご紹介頂いて、  
事故後3ヶ月で相手方保険会社より一方的に治療の打ち  
切りを宣告された。この際非常に心無い物言いであったため。

当事務所の解決までのサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5-満足 4-まあ満足 3-普通 2-少し不満 1-不満)

親身な対応

迅速な対応

丁寧な説明

全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

電話越しの保険会社相手のやり取りを、相手の一方的な  
話しで先が見えず不安であったが、解決のために自命で入替  
事務所でやって頂ける事を明確に伺い、不安が解消するとともに

3. その他ご要望があればご記入ください。保険会社相手にお互いに煩わしさを解放して頂いて。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



浦和総合法律事務所  
URAWA SOGO LAW OFFICE

## お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださりまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

友人に教えてもらいました。

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5-満足 4-まあ満足 3-普通 2-少し不満 1-不満)

5

親身な対応

5

迅速な対応

5

丁寧な説明

5

全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

わかりやすく教えてもらい理解しやすかったです。

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

ありません。

4. その他要望があればご記入ください。

よくお願い致します。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい

