

## お客様アンケート

この度はご依頼いただき、誠にありがとうございました。

当事務所では、より一層充実した接客・サービスをご提供するため、ご依頼に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

事故にあつて、体は痛い仕事はできないし、はじめの事だらけで不安だったのですが、ホームページを見て青木先生の地元への熱意と依頼者のことを大切にしているのを感じ、この先生ならきっと大丈夫だ。と思ったのがきっかけです。

当事務所の解決までのサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5・満足 4・まあ満足 3・普通 2・少し不満 1・不満)

親身な対応  迅速な対応  丁寧な説明  全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

事務所に向ったときから、事故に対するうだちと不安をぬぐってくれるような、事務担当の滝川様と青木先生の熱意にすぐ安心しました。滝川様はニコニコして、電話でお話したときも不安なこともちゃんと聞いてくれて、話すともっと楽になりました。

3. その他ご要望があればご記入ください。

要望などありません。大変満足しています。

ありがとうございます。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



# お客様アンケート

この度はご依頼いただき、誠にありがとうございました。

当事務所では、より一層充実した接客・サービスをご提供するため、ご依頼に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

事故にあい、保険会社(先方の)の対応に大きな不安を感じた者、  
インターネットで同様の被害者と検索し、事例や対処方法と見ていく中で、  
御法庫事務所に出向きました。ネットでの様々な情報に不信感を抱き、連絡を  
取りました

当事務所の解決までのサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5-満足 4-まあ満足 3-普通 2-少し不満 1-不満)

親身な対応  迅速な対応  丁寧な説明  全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

対面、電話、Eメール、郵送など、様々な場面で対応が  
幅広く、バッチリ支援を頂いて幸いです。又、遠程での交通費  
精算や、他般保険より大変迅速に対応頂き、助かりました。

3. その他ご要望があればご記入ください。

整形外科の紹介頂き、大変助かりました。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



## お客様アンケート

この度はご依頼いただき、誠にありがとうございました。

当事務所では、より一層充実した接客・サービスをご提供するため、ご依頼に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

相手の保険会社の対応が悪く、先生の  
方から弁護士紹介してくれよと言ったので紹介していただきました。

当事務所の解決までのサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5-満足 4-まあ満足 3-普通 2-少し不満 1-不満)

5 親身な対応 4 迅速な対応 3 丁寧な説明 4 全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

3. その他ご要望があればご記入ください。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



# お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださいまして、誠に  
当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、  
アンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいま

4月

受任

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

からの紹介

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください

(5・満足 4・まあ満足 3・普通 2・少し不満 1・不満)

親身な対応  迅速な対応  丁寧な説明  全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

全体的な接客や説明等非常に良かったと思います。

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応  
をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

特になし

4. その他要望があればご記入ください。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



## お客様アンケート

この度はご依頼いただき、誠にありがとうございました。

当事務所では、より一層充実した接客・サービスをご提供するため、ご依頼に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただけた理由を教えてください。

交通事故にくわしいし、心配なところがいろいろあったところ

への

当事務所の解決までのサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5-満足) 4-まあ満足 3-普通 2-少し不満 1-不満

5

親身な対応

5

迅速な対応

5

丁寧な説明

5

全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

3. その他ご要望があればご記入ください。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



## お客様アンケート

この度はご依頼いただき、誠にありがとうございました。

当事務所では、より一層充実した接客・サービスをご提供するため、ご依頼に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただけた理由を教えてください。

病院の紹介

当事務所の解決までのサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5・満足 4・まあ満足 3・普通 2・少し不満 1・不満)

親身な対応  迅速な対応  丁寧な説明  全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

3. その他ご要望があればご記入ください。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい

